

INFORMATIVA ALL'USO E/O UTILIZZO DELLE CERAMICHE

Si consiglia l'uso delle ceramiche come portavaso, poiché piantarvi direttamente può provocare nel tempo la fuoriuscita, dalla cavillatura dello smalto, di sostanze acide e sali minerali contenuti nella terra e/o nei fertilizzanti; le stesse sostanze sono facilmente pulibili e non comportano nessuna alterazione alla ceramica.

Nonostante la smaltatura e la impermeabilizzazione interna degli oggetti, non se ne garantisce la perfetta tenuta stagna.

Si consiglia nel caso in cui il vaso sia posto su pavimentazioni quali parquet, moquette ecc., di sollevare leggermente lo stesso in modo tale da evitare un' eventuale condensa.

Trattandosi di una produzione artigianale eseguita interamente a mano, le dimensioni ed i pesi possono non essere precisi e coincidenti con quanto riportato sul presente sito internet.

Piccole differenze possono riscontrarsi sia nei colori (variano leggermente in base alla temperatura della cottura), sia nelle decorazioni (eseguite interamente a mano), nonostante l'esperta mano del decoratore consenta una qualità sempre eccellente e costante.

Tutti i decori vengono realizzati in proporzione ed in armonia con la dimensione e la forma degli oggetti stessi, e possono quindi variare.

Questo non potrà dare motivo di contestazione da parte dell'acquirente.

Tutti i vasi sono sprovvisti di foro di drenaggio sul fondo se non richiesto al momento dell'ordine.

La ceramica "teme le basse temperature", se queste scendono al di sotto dei "+5°" centigradi deve essere rimessa in ambienti interni, poiché può verificarsi una scagliatura dello smalto.

Ci riteniamo sollevati da qualsiasi contestazione e/o problematica possa nascere in riferimento ad un cattivo e/o differente utilizzo delle informazioni e/o consigli che sono stati sopra descritti.

Per qualsiasi controversia legale il foro competente è quello di Montepulciano (Siena)

SPEDIZIONI

La nostra Azienda ha la possibilità di spedire in tutto il mondo in tempi molto brevi sia pezzi singoli (in box di cartone o in legno) che groupages (solo box in legno).

Tutta la merce da noi spedita è completamente assicurata.

Si consiglia di accettare tutte le merci con riserva indicandolo per iscritto sul modulo dello spedizioniere prima di apporre la propria firma di avvenuta consegna e/o ricezione della merce.

Una volta ricevuta la merce si prega di controllare subito la stessa.

Se vengono riscontrate delle rotture, si fa obbligo all'acquirente entro 7 giorni dal ricevimento della merce, di dare comunicazione scritta all'azienda (tramite fax 0039 0578 748 602 o E-mail: csp@sbarluzzi.com) e di contattare nello stesso modo anche lo spedizioniere.

Solamente in tal caso sarà possibile intraprendere (avviare) la pratica assicurativa per il risarcimento del danno subito.

Oltre a quanto sopra richiesto, si fa obbligo all'acquirente di inviare, per e-mail: csp@sbarluzzi.com o per posta prioritaria all'indirizzo della nostra azienda, alcune fotografie comprovanti il danneggiamento della merce in modo tale da sveltire le pratiche assicurative e da poter nell'eventualità procedere alla nuova lavorazione degli oggetti rotti da sostituire.

È importante che la merce rotta non venga gettata dall'acquirente, prima di un'eventuale consenso scritto da parte della nostra azienda, in modo tale di dare, nel rispetto dei tempi previsti dalla legge, allo spedizioniere ed alla compagnia di assicurazione la possibilità di prendere visione della stessa.

Per le vendite e spedizioni al di fuori della Comunità Europea, si ricorda che verrà emessa dalla nostra azienda, fattura non imponibile IVA ai sensi dell'art. 8, 1° comma, lettera b) D.P.R. 633/72; e che a carico dell'acquirente saranno addebitati da parte dello spedizioniere o della dogana, i relativi oneri doganali e l'IVA del paese di riferimento.

COME RICHIEDERE PREVENTIVI O FARE ORDINAZIONI

PER I VASI:

N°1 – Scegliere il modello Es. (art. 7)

N°2 – Scegliere la dimensione del vaso Es. (45 x 45 x 45H)

N°3 – Scegliere la collezione e/o il decoro Es. (Collezione n. 10 "La Pieve" – Decorro frutta fondo banco)

Il vaso da Voi ordinato sarà il seguente: Art. (745/10)

N°4 – Inviare la richiesta di preventivo tramite il modello da compilare nella sezione "CONTATTI" o direttamente via E-mail: csp@sbarluzzi.com o Fax 0039 0578 748 602 indicando, oltre ai vostri dati, l'eventuale indirizzo di spedizione, il Vostro numero di telefono e quant'altro a noi necessario per poterVi contattare.

Non appena riceveremo la Vostra richiesta Vi invieremo un preventivo informandoVi sui tempi di produzione, modalità di consegna e termini di pagamento.

Si ricorda che tutte le decorazioni presenti nel sito internet, possono essere riprodotte su qualsiasi dimensione o forma di vaso e/o tipologia di articolo presente sullo stesso sito.

Su richiesta da parte del cliente, è possibile personalizzare i colori, aggiungere scritte e realizzare nuove decorazioni.